

Personalens välbefinnande  
och dess inverkan på den ekonomiska  
effektiviteten  
- Vad säger boksluten om detta?

Professor Guy Ahonen  
Hanken

Arbetsolyckornas kostnader

1 Direkta personkostnader  
4 Indirekta personkostnader  
Materialsador  
"Nära på" händelser

© Guy Ahonen 2

Utbrändhet i sm-företag 1996-1998  
(n= 4068), % av respondenterna

Kategori	1996 (%)	1998 (%)
Exceptionell trötthet	~14	~16
Stressymptom	~13	~20
Ringa framtidsförväntningar	~18	~23

Källa: Lindström et al. 2000: 83

© Guy Ahonen 3

Hälsa, uthållighet i arbete, prestation

fysisk hälsa, psykisk hälsa, social förmåga, kunskap och kunnande, värden och attityder, prestation

© Guy Ahonen 4

Tyky-begreppet

- Mångdimensionerad,
- integrerad verksamhet i syfte att upprätthålla och utveckla personalens arbetsförmåga
- Jämför: Worksite Health Promotion i USA

© Guy Ahonen 5

Tyky-begreppet

Hälsa, Arbetsförhållanden, Arbetsförmåga, Kompetens, Arbetsgemenskap

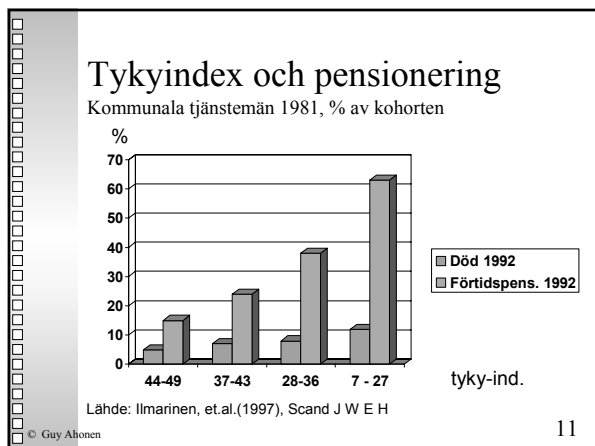
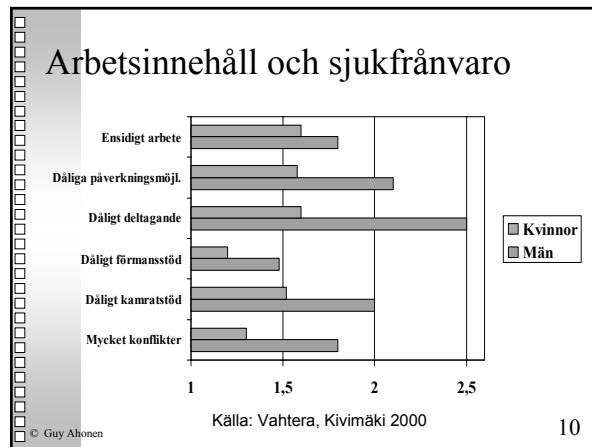
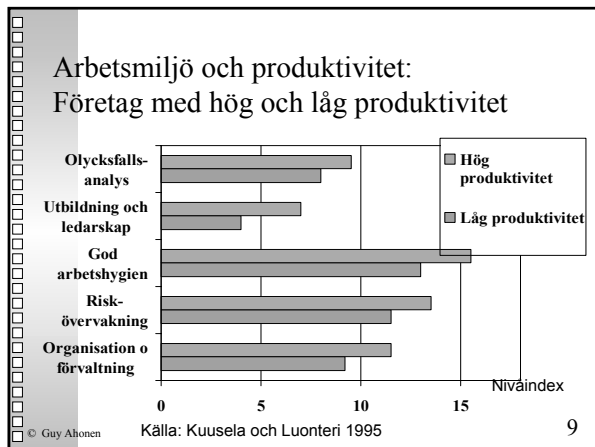
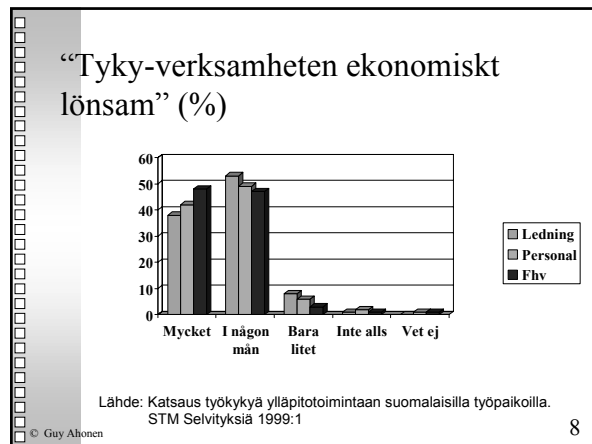
Källa: Bergström et. Al. 1997

© Guy Ahonen 6

### Tyky-verksamhet

Hälsa	Arbetsmiljö	Arbets-gemenskap	Kompetens
företags-hälsovård	olycksfalls-risker	gemenskaps-utveckling	utbildning
motion	ergonomiska åtgärder	ledarskaps-utbildning	rekrytering
rehabilitering	arbets-redskap	utvecklings-samtal	introduktion
närings-information	arbets-hygien	kommuni-kation	job-rotation

© Guy Ahonen 7

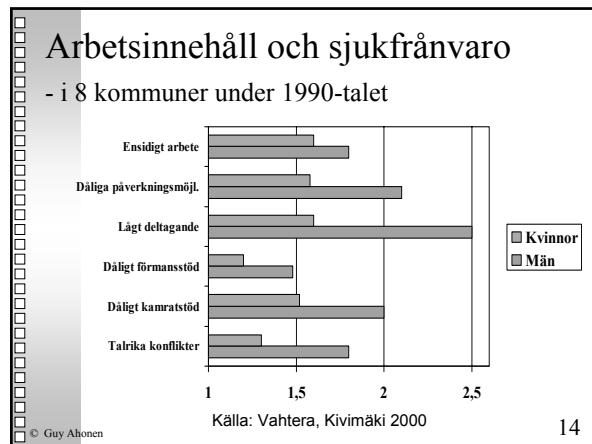


- ### Dalbo-projektet (Fundia Oy)
- Projektledning: Ove Näsman
  - Tid: 1990-1994
  - Mångdimensionell rehabilitering av personalen
  - 369 personer
  - 276 ergonomiska initiativ (60 % förverk.)
- © Guy Ahonen 12

### Dalbo-projektet (Fundia Oy) (2)

- Årliga tilläggskostnader: 300.000 mk (+300.000)
- Årlig nytta: 3 mmk
  - Pensionskostnader 1,6 mmk
  - Produktivitet 1,2 mmk
  - Sjukfrånvaro 0,2 mmk

© Guy Ahonen 13



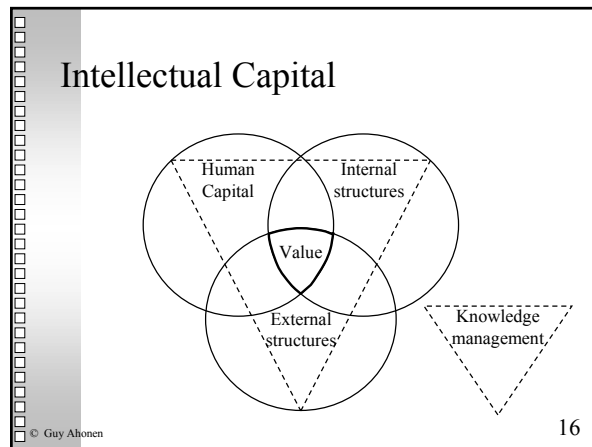
### Utbrändhet i sm-företag 1996

(n=4936, r)

Kategori	Total utbrändhet
Osäkerhet i arbete	0,17
Arbetsarrangemang arbetstakt påverkningsmöjligheter	0,22
Arbetsgemenskap uppskattning i arbetet arbetsklimat förmannens stöd	0,23

Källa: Lindström et.al. 1997

© Guy Ahonen 15



### Tyky-begreppet och IC

	HC	Interna strukturer	Externa strukturer
Hälsa	○	○	○
Kompetens	○		
Arbetsmiljö		○	○
Arbetsgemenskap		○	○

Källa: Tomi Hussi 2001

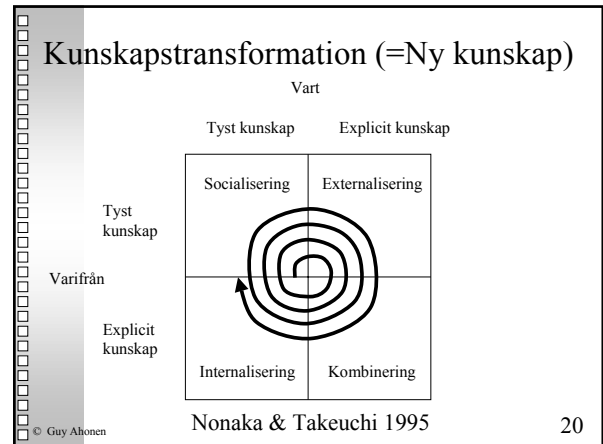
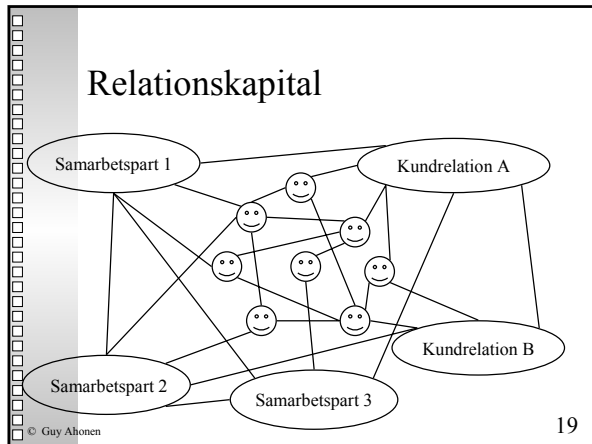
© Guy Ahonen 17

### Tyky, produktivitet och lönsamhet i sm-företag 1997-98 (n=218, r)

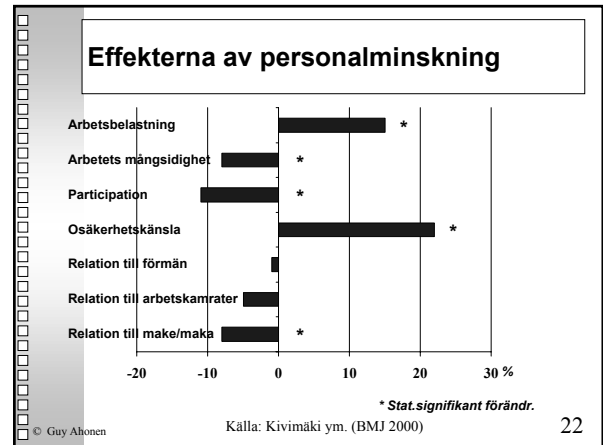
	Produktivitet	Lönsamhet
Arbetsstillfredsställelse	0,17 *	0,21 **
Arbetsgemenskap förmannens stöd	0,17 *	0,24 **
ständig förbättring	0,19 **	0,19 **
positivt arbetsklimat	0,23 ***	0,18 ***
Utbildning och utveckling		
kundservice		0,18 **
multi-skilling	0,19 **	0,21 **
ledarskap	0,19 **	0,18 **
samarbetsförmåga		0,24 ***

Källa: Lindström et.al. 2000 \* p<0,05 \*\* p<0,01 \*\*\* p<0,001

© Guy Ahonen 18



- ### Innovationstillståndet ”ba”
- love (kärlek)
  - care (omsorg)
  - trust (tillit)
  - commitment (engagemang)
- Källa: Nonaka 2000



- ### Sammandrag
- Den företagsekonomiska forskningen och forskningen om hälsa i arbetet isolerade från varandra
  - Tyky-forskningen nära hrm-forskningen
  - Tyky-verksamheten befrämjar företagens kunskapskapital
  - Tyky-verksamheten sannolikt en bidragande faktor till det finländska ”teknologiundret”